



01



02

Le mobilier de bureau du nouvel hôpital séduit sur tous les plans

En 2018, trois campus hospitaliers ont fusionné en un seul et même lieu. Le nouvel établissement AZ Sint-Maarten situé le long de la Liersesteenweg à Malines s'étend sur une superficie de 105.000 m², et tout est mis en œuvre pour offrir les meilleurs soins aux patients. Pour l'intérieur, l'hôpital a pu compter sur le mobilier de bureau de Pami. Si les produits de cette entreprise ont convaincu par leur ergonomie, le look & feel et leur solidité, Pami s'est aussi révélé être un partenaire capable de réfléchir et de réagir rapidement lors de modifications, sans affecter les délais impartis.

C'est le 15 octobre dernier que l'AZ Sint-Maarten a accueilli les premiers patients dans le nouveau complexe établi à la Liersesteenweg. Un projet dont la construction a duré cinq ans et qui compte des milliers d'heures de concertation. Le nouvel hôpital est né de la fusion de trois campus à Malines et Duffel et se révèle être un bâtiment totalement dédié aux soins. Jan Claesen, le directeur technique, s'est chargé de la gestion du projet du nouveau bâtiment. « Lors de l'élaboration du concept, nous avons travaillé autour d'une douzaine de lignes directrices.

Il était important que le bâtiment soit au service du patient et que nous puissions créer un environnement de guérison. Nous avons réalisé cela en choisissant notamment une implantation dans un espace vert. Et le bâtiment compte six patios où il est agréable de s'attarder. » L'AZ Sint-Maarten veut donner corps à ce caractère vert, au sens propre comme au figuré. « Nous nous sommes efforcés de limiter au maximum les émissions de CO₂ », indique Jan Claesen. « Nous avons notamment opté pour une installation de cogénération et des pompes à chaleur. » A

côté de cela, l'hôpital s'est résolu engagé dans la réalisation d'un environnement de travail agréable. « Cela se remarque par exemple dans l'attention accordée aux processus logistiques. Nous avons à chaque fois essayé de limiter les distances de parcours du personnel à un minimum et de prévoir toute les technologies et l'ergonomie possibles. Le personnel peut donc travailler de manière optimale et nous pouvons garantir les meilleurs soins possibles aux patients. »

Choix d'un nouveau mobilier de bureau

Un élément important permettant de garantir l'ergonomie est évidemment lié au choix du mobilier de bureau. Dans un hôpital qui s'étend sur une superficie de 105.000 m², la facture est conséquente. L'AZ Sint-Maarten avait besoin de 430 postes de travail, 900 armoires et 600 tables. L'offre publique d'achat lancée à cet égard précisait dans les critères d'attribution non seulement un bon prix mais aussi du matériel de qualité et de la flexibilité dans les livraisons. Jan Claesen : « Le fait d'avoir maximisé l'utilisation de nou-

veaux matériels au lieu de recycler le mobilier existant est lié à plusieurs raisons. D'une part, on souhaitait profiter de l'élan pour éviter un amalgame de matériaux et de styles. D'autre part, il fallait raccourcir le délai de mise en œuvre. L'hôpital devait être entièrement équipé, prêt et contrôlé dans les moindres détails pour fonctionner correctement à l'arrivée des premiers patients. Ce qui n'était possible qu'avec du nouveau mobilier. »

Le tout en gestion propre

En tant qu'acheteur senior, Johan Vertommen était coresponsable de l'agencement du nouveau bâtiment. Mais il n'était pas seul. L'évaluation des offres soumises et les essais de matériel ont eu lieu à partir d'un groupe de travail au sein duquel diverses sections de l'hôpital étaient représentées, chacune ayant ses propres spécificités. « Le fait que Pami ait remporté l'appel d'offres signifie que l'entreprise a marqué des bons points dans tous les domaines. Pour nous, il était par exemple intéressant que tout ait lieu en gestion propre, y compris la production. Un tel projet amène inévitablement des modifications. Avoir une propre production permet de s'adapter plus facilement. De plus, nous ne devons pas nous en tenir aux dimensions standard. Tout était parfaitement adaptable en fonction de l'espace disponible. A côté de cela, les références que nous avions consultées ont confirmé que l'entreprise respectait scrupuleusement les accords passés. Pour un projet de cette taille, c'était crucial. »

Un partenaire exemplaire

Jan Claesen et Johan Vertommen ne se sont pas plaints une seule seconde du choix de Pami. « Pendant la réalisation des travaux, Pami s'est avéré être un par-

tenaire exemplaire », poursuit Jan Claesen. « Nous avons un point de contact qui coordonnait chaque semaine le planning de production et de livraison. Vu la quantité de matériel nécessaire pour meubler le bâtiment et les entrepreneurs qui étaient présents en nombre sur le site, c'était un vrai défi en soi. De plus, de nombreuses modifications et ajouts ont été apportés durant la procédure. Pami a à chaque fois su réagir rapidement et livrer dans les temps. Pourtant, il ne s'agissait pas de produits standard. » Johan Vertommen a également été impressionné par la capacité de réflexion de Pami. « Nous sommes spécialisés dans les soins, eux dans le mobilier. L'entreprise a avancé des possibilités auxquelles nous n'avions pas pensé auparavant. Un exemple concerne les tables réglables en hauteur, qui n'étaient pas reprises dans le planning initial. Nous avons suivi leurs conseils et nos collabo-

rateurs peuvent désormais effectuer les consultations assis ou debout. De nombreuses personnes utilisent cette opportunité et alternent la position en journée pour une meilleure ergonomie et moins de maux de dos. »

Des utilisateurs satisfaits

L'évaluation finale du matériel vient des utilisateurs. Et là aussi, Jan Claesen n'a eu que des échos positifs. « La solidité, la belle finition et le look & feel moderne du mobilier sont autant d'éléments appréciés par nos collaborateurs. Ils étaient également très positifs sur la faculté de pouvoir ajuster leurs bureaux en hauteur. Pour nous, cela prouve que nous avons fait le bon choix avec Pami », conclut Jan Claesen.

Par Valérie Couplez

www.pami.be



03



04

01. Le nouvel hôpital AZ Sint-Maarten situé le long de la Liersesteenweg à Malines s'étend sur une superficie de 105.000 m².

02. Il était important que le bâtiment soit au service du patient et qu'un environnement de guérison soit créé.

03. Pami a à chaque fois su réagir rapidement lors des modifications et livrer dans les temps.

04. Pour l'AZ Sint-Maarten, le fait que tout ait lieu en gestion propre, production comprise, était un énorme atout.



« La solidité, la belle finition et le look & feel moderne du mobilier sont autant d'éléments appréciés par les collaborateurs. »

Jan Claesen, directeur technique à l'AZ Sint-Maarten